

## 機密保持のコミットメント

1. 当社は、分析及び調査業務を遂行する過程で得られた又は作成された全ての情報の管理について責任を持ちます。
2. 当社は、公開対象にしようとしている情報を、事前にお客様に通知します。
3. お客様が公開している情報、又は当社とお客様とが合意している場合を除き、その他全ての情報は占有情報とみなし、機密とします。
4. 当社が機密情報を公開することを、法律で要求されるか又は契約上の取決めで認められた場合、お客様又は関係する個人は、法律によって禁止されない限り、当該情報の提供について報告を行います。
5. お客様以外の情報源(例えば、苦情申立者、規制当局)から得られたお客様に関する情報は、お客様と当社との間で機密とします。この情報の提供者(情報源)は、当社の機密とし、情報源が同意した場合を除き、お客様と共有しません。
6. 委員会のメンバー、契約人及び外部機関の要員等、又は当社の代理人として活動する個人は、法律で要求される場合を除き、分析及び調査業務を実施する間に得られた、又は生じた全ての情報について機密保持を行います。

2020年5月1日  
株式会社総合水研究所  
代表取締役 待田裕美